

Wiener Wohnen

Haus- & Außenbetreuung GmbH



Das sind wir.

Firmengründung 2002

Tochterunternehmen von Stadt Wien - Wiener Wohnen
Kernaufgabe: Reinigung, Pflege und Betreuung der Wiener Gemeindebauten im Innen- und Außenbereich.



Zahlen und Fakten

Wir betreuen regelmäßig 8.600 Stieghäuser in **1.800 Wohnhausanlagen** und mehrere Millionen Quadratmeter Außenfläche.

24-Stunden-Notdienste: Im Falle technischer Gebrechen und bei akut notwendigen Sonderreinigungen sind wir an sieben Tagen in der Woche im Einsatz.

Wir reinigen 147.000 Quadratmeter in **116 Büro- und Betreuungseinrichtungen** der Stadt Wien.



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter

1.550 MitarbeiterInnen aus über 40 Nationen bilden die Basis für den Erfolg des Unternehmens.

Dienstleistungs- und Servicequalität sind uns wichtig. Durch umfassende **Weiterbildungsmaßnahmen** werden diese von uns sichergestellt.

Durch **betriebliches Sozialmanagement** werden Motivation, Gesundheit und Wohlbefinden unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gefördert.

Zahlen gerundet. Stand März 2019

Haben Sie Fragen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter.

Telefonisch:
0800 80 80 27

Per E-Mail:
office@hausbetreuung-wien.at

Im Internet:
www.hausbetreuung-wien.at

Persönlich:
Im Stieghaus jeder Wohnhausanlage finden Sie die Kontaktdaten Ihrer Ansprechperson am schwarzen Brett.

Postanschrift:
Erdbergstraße 200, 1030 Wien



Möchten Sie bei uns arbeiten?

Unsere Stellenangebote finden Sie unter www.hausbetreuung-wien.at/jobs-karriere



Impressum

Herausgeberin: Wiener Wohnen Haus- & Außenbetreuung GmbH,
Erdbergstraße 200, 1030 Wien; Fotos©: Christian Fürthner,
Fotolia; Stand: 06/2019



WIENER WOHNEN

Haus- & Außenbetreuung



wien.
unser zuhause.

Stadt+Wien

Unsere Leistungen für die städtischen Wohnhausanlagen



Hausbetreuung

Wir reinigen, kontrollieren und warten den Innen- und Außenbereich der Wohnhausanlagen – egal ob Stiegenhaus, Keller, Müllraum, Waschküche, Gehweg oder Grünflächen.



Grünanlagenpflege

Von Frühjahr bis Herbst pflegen wir die Grünanlagen, mähen das Gras, schneiden Hecken, entfernen Unkraut und Wildwuchs und sammeln gefallenes Laub ein.



Winterdienst

In den Wintermonaten streuen wir bei Glatteis und schaufeln Schnee. Das Streugut wird von uns zeitgerecht und sorgfältig entfernt.



Brandschutz

Im Rahmen der Brandschutzverordnung führen wir vorschriftsmäßig Begehungen und Prüfungen im Auftrag der Hausverwaltung durch.



Technisches Service & Gebrechenbehebung

Wir führen Technikerarbeiten bei Gebrechen und in Notfällen durch. Wir erledigen Schlosser-, Elektriker-, Maler- und Installateurarbeiten.



„naTÜrlich sicher“

Das Zutrittsystem „naTÜrlich sicher“ ist in fast allen städtischen Waschküchen eingebaut und wird von uns verwaltet.

Waschtage buchen: www.wienerwohnen.at/waschtage
Service-Nummer: 05 75 75 800



Sonderreinigung

Sobald eigene Maschinen oder spezielles Know-how im Zuge einer Reinigung notwendig sind, rücken die Teams der Sonderreinigung aus.



Entrümpelung

Unsere Mitarbeiter sind im Einsatz, wenn Gemeinschaftsräume oder allgemein genutzte Flächen in einer städtischen Wohnhausanlage entrümpelt werden.



Graffiti-Entfernung

Ein Spezialistenteam entfernt Beschmutzungen an Hauswänden und Fassaden. Je nach Oberflächenbeschaffenheit kommen unterschiedliche Methoden zur Anwendung.



Schädlingsbekämpfung

Wir beseitigen Schädlinge wie Insekten und Nager und bekämpfen Lästlinge wie Flöhe und Wanzen. Im Bedarfsfall treffen wir Maßnahmen zur Taubenabwehr.



Weitere Leistungen



Objektreinigung

Wir reinigen Gebäude unseres Konzerns sowie Gebäude der Stadt Wien (z. B. Büros oder Betreuungseinrichtungen).



Geräteservice für HausbesorgerInnen

Service und Reparatur von Gerätschaften der HausbesorgerInnen werden von uns vor Ort oder in unserer Werkstatt durchgeführt.