

Ihre Vorteile

Sehr geehrte Mieterinnen, sehr geehrte Mieter!

Mehr als 90 % der Waschküchen in den Wiener Gemeindebauten verfügen über das „naTÜRlich sicher“-System. Es bietet viele Vorteile, die den Waschtage sicherer und die Kostenabrechnung fairer machen.

> Sicher

Die Tür zur Waschküche öffnet sich nur für Personen, die einen Waschtermin reserviert haben.

> Gerecht

Die Tür öffnet sich nur zu der Zeit, zu der jemand tatsächlich einen Termin reserviert hat. So ist immer klar, wer wann waschen darf.

> Fair

In der Energiekostenabrechnung zahlen Sie für Ihre Wäsche nur die Kosten für die Energie, die Sie auch tatsächlich verbraucht haben. Wer wenig oder gar nicht wäscht, zahlt wenig oder gar nichts.

> Flexibel

Wenn Sie mehr als einen Waschtage pro Monat benötigen, genügt ein Anruf bei der Service-Nummer.

Zusätzlich können Sie Waschtermine unter <https://www.wienerwohnen.at/waschtage> online und rund um die Uhr verwalten.



Waschtage reservieren

Telefonisch:

Service-Nummer 05 75 75 800
an Werktagen von 6 bis 20 Uhr

Per E-Mail:

naturlichsicher@hausbetreuung-wien.info

Online:

Registrieren Sie sich auf
<https://www.wienerwohnen.at/waschtage>

Haben Sie Fragen? Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter helfen Ihnen gerne weiter!

Telefonisch:

Service-Nummer 05 75 75 800
an Werktagen von 6 bis 20 Uhr

Per E-Mail:

naturlichsicher@hausbetreuung-wien.info

Mehr Informationen finden Sie auch unter

www.wienerwohnen.at



Impressum

Herausgeberin: Wiener Wohnen Haus- & Außenbetreuung GmbH,
Erdbergstraße 200, 1030 Wien; Fotos©: Dieter Steinbach, Wiener
Wohnen Haus- & Außenbetreuung; Stand: 06/2019



naTÜRlich sicher

Waschküchen fair & sicher nutzen



wien.
unser # zuhause.

Stadt+Wien

Ihr elektronischer Schlüssel

- > An dem von Ihnen reservierten Waschtage öffnet sich die Tür nur für Sie.
- > Ihr elektronischer Schlüssel ermöglicht Ihnen Zugang und Benutzung der Waschküche am jeweiligen Waschtage.
- > Jede Mieterin und jeder Mieter erhält auf Wunsch einen elektronischen Schlüssel.
- > Dieser kann unterschiedliche Formen haben:



Ihr Waschplan

- > Termine werden auf Basis der Waschküchenordnung vergeben.
- > Sie können einen Wunschtermin für Ihren monatlichen Waschtage reservieren.
- > Zusätzliche Waschtage können je nach Verfügbarkeit reserviert werden.

Ihr Zutritt zur Waschküche

- > Halten Sie den Schlüssel an das elektronische Schloss neben der Waschküchentür. Ein grünes Licht blinkt auf. Die Tür kann geöffnet werden.
- > Sobald Sie die Waschküche betreten haben, schließt sich die Tür wieder. Achten Sie darauf, dass die Tür nicht blockiert wird.
- > Die Tür lässt sich auch ohne Schlüssel jederzeit von innen öffnen.
- > Während Ihres Waschtags können Sie die Waschküche beliebig oft betreten.



Fragen & Antworten

Wie komme ich zu meinem elektronischen Schlüssel?

Jede Hauptmieterin und jeder Hauptmieter erhält von der Hausverwaltung eine Service-Karte. Diese ist gleichzeitig der elektronische Schlüssel für die Waschküche.

Wie viele Waschtage stehen mir zu?

Jede Mieterin und jeder Mieter hat Anrecht auf einen Waschtage (7 Stunden) pro Monat. Zusätzliche Termine können, je nach Verfügbarkeit, reserviert werden.

Welche Waschtermine kann ich buchen?

Die Waschküche ist an Werktagen (Mo - Sa) von 6 bis 13 Uhr oder von 13 bis 20 Uhr verfügbar. An Sonn- und Feiertagen bleibt die Waschküche geschlossen.

Was passiert, wenn ich meinen elektronischen Schlüssel verliere?

Bitte melden Sie den Verlust online oder telefonisch, damit der Schlüssel gesperrt werden kann.

Was passiert, wenn sich die Tür nicht öffnet, obwohl ich einen Termin gebucht habe?

Überprüfen Sie Ihren Waschtage. Ist er korrekt, kann das Problem durch einen Anruf bei der Service-Nummer 05 75 75 800 rasch behoben werden.