



# Leistungskatalog städtische Wohnhausanlagen

Gültigkeit ab 01.01.2009

**Stadt  
Wien**

Wiener Wohnen  
Hausbetreuung



## Hausbetreuungs-Leistungen

Reinigungsleistungen im Haus		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
Stiegenhaus: Boden und Sockel	kehren	1 x wöchentlich
Stiegenhaus: Boden	waschen	1 x wöchentlich
Eingangstür mit Stock und Rahmen (bis 2m Höhe)	reinigen	1 x wöchentlich
äußeren Bereich des Hauseingangs	reinigen	1 x wöchentlich
Handläufe	reinigen	1 x wöchentlich
Aufzugskabine und Aufzugstüren	reinigen	1 x wöchentlich
Postkasten	reinigen	1 x wöchentlich
Fensterbretter	reinigen	1 x wöchentlich
Glasvitrine	reinigen	1 x wöchentlich
schwarze Informationstafel	reinigen	1 x wöchentlich
Lichtschalter	reinigen	1 x wöchentlich
Brandschutztaster	reinigen	1 x wöchentlich
Namenskasten	reinigen	1 x wöchentlich
Feuerlöscher	reinigen	1 x wöchentlich
Spinnweben im Stiegenhaus und Eingangsbereich	entfernen	1 x wöchentlich
Allgemeine Türen im Stiegenhaus inklusive Stock	reinigen	1 x wöchentlich
Fernwärmekästen	reinigen	1 x wöchentlich
Müllraum / offene Müllplätze	reinigen	1 x wöchentlich
Stiegengeländer	reinigen	1 x monatlich
Waschküche und Nebenräume	reinigen	1 x monatlich
Waschküchen-Kondensator	reinigen	1 x wöchentlich im Zuge der Kontrolle
Raum zum Wäschetrocknen	reinigen	1 x monatlich
Kellergänge inklusive Lampenabdeckungen, Schalter und Türen	reinigen	1 x monatlich
Keller: Rohrleitungen	entstauben	1 x monatlich
Keller: Spinnweben	entfernen	1 x monatlich
Garage: Rangierfläche und Schleusen	reinigen	6 x jährlich
Garage: Abstellflächen, Lampenabdeckungen, Schalter und Türen	reinigen	2 x jährlich
Gangfenster im Stiegenhaus: Stock, Rahmen und Glasflächen	reinigen	2 x jährlich
Dachboden inklusive Lampenabdeckungen, Schalter und Türen	reinigen	1 x jährlich

<b>Gehweg- und Grünflächen-Reinigung</b>		
<b>Beschreibung</b>	<b>Art der Tätigkeit</b>	<b>Intervall</b>
Gehsteig und ähnlich befestigte Flächen inkl. Durchgänge	kehren	1 x wöchentlich (außer bei Schnee und Glatteis)
Unkraut auf Gehsteigen und ähnlich befestigten Flächen inkl. Durchgängen	oberflächlich entfernen	bei wöchentlicher Reinigung, sofern Bedarf
Laub auf Gehsteigen und ähnlich befestigten Flächen inkl. Durchgängen	einsammeln und ablagern	1 x wöchentlich (außer bei Schnee und Glatteis)
Grünfläche inklusive Traufenpflaster von Verunreinigungen (Papier, Dosen usw.)	säubern	1 x wöchentlich (außer bei Schnee und Glatteis)
Garagenzufahrt und -abfahrt	reinigen	1 x wöchentlich
Spielplatz	reinigen	1 x wöchentlich (außer bei Schnee und Glatteis)
Ruheplatz	reinigen	1 x wöchentlich (außer bei Schnee und Glatteis)
offener Müllplatz	reinigen und kontrollieren	1 x wöchentlich (außer bei Schnee und Glatteis)
Müllraum	reinigen und kontrollieren	1 x wöchentlich
Abfallsammelbehälter	entleeren	1 x wöchentlich
Grünfläche	bewässern	bei wöchentlicher Reinigung, sofern Bedarf
Unterflurhydranten	kontrollieren	1x wöchentlich
Spielplätze samt vorhandenen Geräten	kontrollieren	1x wöchentlich
Änderungen von Spielplatzgeräten	Sichtkontrolle auf Schäden und Gefahrenquellen samt Dokumentation	1x wöchentlich
Ruheplätze und dessen Einrichtungen	kontrollieren	1x wöchentlich
Außenanlagenbleuchtungen	Kontrolle auf äußerliche Beschädigungen	1x wöchentlich
Schäden, Misstände etc. nicht in der Kompetenz der Hausbetreuung	melden an Wiener Wohnen	nach Bedarf

Kontroll- und Überprüfungsleistungen		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
Dachboden-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Keller-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Stiegenhaus- und Stiegegänge-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Waschküchen-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Garagen- bzw. Abstellflächen-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Müllraum-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Aufzugskabinen-Beleuchtung	kontrollieren	1 x wöchentlich
Aufzug laut Wiener Aufzugsgesetz	überprüfen und Kontrolle dokumentieren	1 x wöchentlich
Aufzugs-Notrufkommunikationssystem	Funktionskontrolle	1 x wöchentlich
haustechnische Einrichtung - Brandschutz	kontrollieren	1 x wöchentlich

Sonstige Leistungen		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
allgemeine Leuchtmittel	tauschen	nach Bedarf im Zuge der Reinigung
Fahnen am 1. Mai und 26. Oktober	anbringen	2 x jährlich
Fahnenmaste, Ausleger	Funktionskontrolle	2 x jährlich (März, September)
Lichtuhren, Zeitschaltuhren	einstellen	2 x jährlich und nach Bedarf
Wasserzählerstand	ablesen und dokumentieren	1 x monatlich
Wasserzählerstand	melden an Wiener Wohnen	nach Bedarf
Schäden und Missstände, die nicht in der Kompetenz der Hausbetreuung liegen	melden an Wiener Wohnen	nach Bedarf
Unterflurhydranten	auf- oder absperren und entlüften	2 x jährlich (April, Oktober)

Kleinreparaturbehebung		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
laut Leistungskatalog Objekttechnik und Sondereinsätze	durchführen	nach Bedarf

## Außenbetreuungs-Leistungen

Grünanlagenpflege		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
Rasenfläche	mähen	7 x jährlich
Laub	einsammeln, ablagern und abtransportieren	bis zu 4 x jährlich
Überhang entsprechend Lichtraumprofil (Höhe: Gehwege 2,5 m, Straßen 4 m)	Entfernung des jährlichen Zuwachses	3 x jährlich
Formhecken	Entfernung des jährlichen Zuwachses	3 x jährlich
Gehölzgruppen *	heinl' n	3 x jährlich
Gehölzgruppen *	umstechen	1 x jährlich
Gehölzgruppen *	lockern	1 x jährlich
* inklusive Wildaufgeher	entfernen	
Unkraut bei Traufpflaster, Gehsteigen und Gebäudewänden	entfernen	nach Bedarf im Zuge der Mäharbeiten (Juni und September)
Schnittgut	entfernen	spätestens am nächsten Kalendertag ab Lagerung
Rindenmulch bei Fallschutz	planieren	1 x monatlich
Unkraut bei Fallschutz	heinl' n	3 x jährlich
Sandkisten	umstechen, Unkraut entfernen und reinigen	1x monatlich (außer während der Wintermonate)
Rosen	pflügen	2 x jährlich (Frühjahr, Herbst)
Rosenbeete	anhäufeln, abhäufeln	2 x jährlich (Frühjahr, Herbst)
Schäden und Missstände, die nicht in der Kompetenz der Hausbetreuung liegen	melden an Wiener Wohnen	nach Bedarf

Winterdienst		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
Räumung und/oder Streuung	durchführen	6 Stunden
Tauwetter oder Glatteis	kontrollieren	nach Bedarf
Dachlawinen	kontrollieren	nach Bedarf
Eisbildung und Eiszapfenbildung	kontrollieren	nach Bedarf

Warnstangen bei Gefahr in Verzug	aufstellen	nach Bedarf
Kontrollgänge / Kontrollfahrten	durchführen	nach Bedarf
Schäden und Missstände, die nicht in der Kompetenz der Hausbetreuung liegen	melden an Wiener Wohnen	nach Bedarf

Zusätzliche Tätigkeiten im Außenbereich		
Beschreibung	Art der Tätigkeit	Intervall
laut Leistungskatalog Objekttechnik und Sondereinsätze	durchführen	nach Bedarf