

Sehr geehrte Mieter*innen!

Mehr als 90 % der Waschküchen in den Wiener Gemeindebauten verfügen über das „naTÜRlich sicher“-System. Es bietet viele Vorteile, die den Waschtage sicher und die Kostenabrechnung fair machen.

Sicher

Die Tür zur Waschküche öffnet sich nur für Personen, die Waschtermine reserviert haben.

Gerecht

Die Tür öffnet sich nur zu der Zeit, zu der jemand tatsächlich einen Termin reserviert hat. So ist immer klar, wer wann waschen darf.

Fair

In der Energiekostenabrechnung zahlen Sie nur die Kosten für die Energie, die Sie beim Waschen auch tatsächlich verbrauchen. Wer wenig oder gar nicht wäscht, zahlt wenig oder gar nichts.

Flexibel

Wenn Sie mehr als einen Waschtage pro Monat benötigen, rufen Sie die Service-Nummer von „naTÜRlich sicher“ an.

Zusätzlich können Sie Waschtermine unter <https://www.wienerwohnen.at/waschtage> online und rund um die Uhr verwalten.

Waschtage reservieren



Telefonisch

Service-Nummer 05 75 75 800
an Werktagen von 6 bis 20 Uhr



Per E-Mail

naturlichsicher@hausbetreuung-wien.info



Online

Registrieren Sie sich auf
<https://www.wienerwohnen.at/waschtage>

Haben Sie Fragen?

Unsere Mitarbeiter*innen helfen Ihnen gerne weiter!



Telefonisch

Service-Nummer 05 75 75 800
an Werktagen von 6 bis 20 Uhr



Per E-Mail

naturlichsicher@hausbetreuung-wien.info



Mehr Informationen finden Sie auch unter www.wienerwohnen.at



naTÜRlich sicher

Waschküchen fair und
sicher nutzen

Ihr elektronischer Schlüssel

An dem von Ihnen reservierten Waschtage öffnet sich die Tür nur für Sie.

Ihr elektronischer Schlüssel ermöglicht Ihnen den Zugang und die Benutzung der Waschküche am jeweiligen Waschtage.

Alle Mieter*innen erhalten auf Wunsch einen elektronischen Schlüssel.

Dieser kann unterschiedliche Formen haben:



Ihr Waschplan

Termine werden auf Basis der Waschküchenordnung vergeben.

Sie können einen Wunschtermin für Ihren monatlichen Waschtage reservieren.

Zusätzliche Waschtage können je nach Verfügbarkeit reserviert werden.

Ihr Zutritt zur Waschküche

Halten Sie den Schlüssel an das elektronische Schloss neben der Waschküchentür.

Ein grünes Licht blinkt auf.
Die Tür kann geöffnet werden.

Sobald Sie die Waschküche betreten haben, schließt sich die Tür wieder.

Achten Sie darauf, dass die Tür nicht blockiert wird.

Die Tür lässt sich auch ohne Schlüssel jederzeit von innen öffnen.

Während Ihres Waschtags können Sie die Waschküche beliebig oft betreten.



Fragen & Antworten

Wie komme ich zu meinem elektronischen Schlüssel?

Jede Hauptmieter*in erhält von der Hausverwaltung eine Service-Karte. Diese ist gleichzeitig der elektronische Schlüssel für die Waschküche.

Wie viele Waschtage stehen mir zu?

Mieter*innen haben Anspruch auf einen Waschtage (7 Stunden) pro Monat. Zusätzliche Termine können, je nach Verfügbarkeit, reserviert werden.

Welche Waschtermine kann ich buchen?

Die Waschküche ist an Werktagen (Mo - Sa) von 6 bis 13 Uhr oder von 13 bis 20 Uhr verfügbar. An Sonn- und Feiertagen bleibt die Waschküche geschlossen.

Was passiert, wenn ich meinen elektronischen Schlüssel verliere?

Bitte melden Sie den Verlust online oder telefonisch, damit der Schlüssel gesperrt werden kann.

Was passiert, wenn sich die Tür nicht öffnet, obwohl ich einen Termin gebucht habe?

Überprüfen Sie Ihren Waschtermin. Ist er korrekt, kann das Problem durch einen Anruf bei der Service-Nummer 05 75 75 800 rasch behoben werden.