

Wiener Wohnen Hausbetreuung GmbH

Das sind wir

Firmengründung 2002

Tochterunternehmen von Stadt Wien -
Wiener Wohnen

Kernaufgabe: Reinigung, Pflege und
Betreuung der Wiener Gemeindebauten
im Innen- und Außenbereich.

Zahlen und Fakten

Wir betreuen rund 9.300 Stiegenhäuser
in rund 1.800 Wohnhausanlagen und
mehrere Millionen Quadratmeter
Außenfläche.

24-Stunden-Notdienste: Im Falle
technischer Gebrechen und bei akut
notwendigen Sonderreinigungen sind wir
an sieben Tagen in der Woche im Einsatz.

Wir reinigen 160.000 Quadratmeter in
Büro- und Betreuungseinrichtungen der
Stadt Wien.

Mitarbeiter*innen

Rund 1.700 Mitarbeiter*innen aus über 50
Nationen bilden die Basis für den Erfolg
des Unternehmens.


Dienstleistungs- und Servicequalität sind
uns wichtig. Durch umfassende
Weiterbildungsmaßnahmen werden diese
von uns sichergestellt.

Unser betriebliches Sozialmanagement
fördert Motivation, Gesundheit und
Wohlbefinden unserer Mitarbeiter*innen.

Zahlen gerundet, Stand März 2021


**Haben Sie Fragen?
Wir helfen Ihnen gerne weiter.**

 **Telefonisch**
Service-Nummer 05 75 75 75

 **per E-Mail**
office@hausbetreuung-wien.at

 **Online**
www.hausbetreuung-wien.at

 **per Post**
Erdbergstraße 200, 1030 Wien

 **Persönlich**
Im Stiegenhaus jeder Wohnhausanlage
finden Sie die Kontaktdaten Ihrer
Ansprechperson am schwarzen Brett.

Möchten Sie bei uns arbeiten?

Unsere Stellenangebote finden Sie unter
www.hausbetreuung-wien.at/jobs-karriere



**Wiener Wohnen
Hausbetreuung**

**Stadt
Wien**

Wiener Wohnen
Hausbetreuung

Impressum: Herausgeberin: Wiener Wohnen Hausbetreuung GmbH,
Erdbergstraße 200, 1030 Wien; Foto: Christian Fürthner. Gedruckt auf
ökologischem Druckpapier aus der Mustermappe von „ÖkoKauf Wien“.
Stand: 4/2021

Unsere Leistungen für die städtischen Wohnhausanlagen



Hausbetreuung

Wir reinigen, kontrollieren und warten Innen- und Außenbereiche der Wohnhausanlage – egal ob Waschküche, Stiegenhaus, Keller, Müllraum, Gehweg oder Grünflächen.



Schädlingsbekämpfungen

Wir beseitigen Schädlinge wie Insekten und Nager und bekämpfen Lästlinge wie Flöhe und Wanzen. Im Bedarfsfall treffen wir Maßnahmen zur Taubenabwehr.



Sonderreinigung

Sobald eigene Maschinen oder spezielles Know-how im Zuge einer Reinigung notwendig sind, rücken die Teams der Sonderreinigung aus.



Grünanlagenpflege

Von Frühjahr bis Herbst pflegen wir die Grünanlagen, mähen das Gras, schneiden Hecken, entfernen Unkraut und Wildwuchs und sammeln gefallenes Laub ein.



Graffiti-Entfernung

Ein Spezialistenteam entfernt Beschmutzungen an Hauswänden und Fassaden. Je nach Beschaffenheit der Oberfläche kommen unterschiedliche Methoden zur Anwendung.



Entrümpelung

Unsere MitarbeiterInnen sind im Einsatz, wenn Gemeinschaftsräume oder allgemein genutzte Flächen in einer städtischen Wohnhausanlage entrümpelt werden.



Winterdienst

In den Wintermonaten streuen wir bei Glatteis und schaufeln Schnee. Das Streugut wird von uns zeitgerecht und sorgfältig entfernt.



Brandschutz

Im Rahmen der Brandschutzverordnung führen wir im Auftrag der Hausverwaltung vorschriftsmäßig Begehungen und Prüfungen durch.



Technisches Service & Gebrechenbehebung

Wir erledigen Schlosser-, Elektriker- und Installateurarbeiten. Bei Gebrechen und in Notfällen führen wir Technikerarbeiten durch.



„naTÜRlich sicher“

Das Zutrittsystem wird von uns verwaltet und ist in fast allen städtischen Waschküchen eingebaut.

www.wienerwohnen.at/waschtage
Service-Nummer 05 75 75 800

Weitere Leistungen



Objektreinigung

Wir reinigen Gebäude unseres Konzerns sowie Gebäude der Stadt Wien, zum Beispiel Büros oder Betreuungseinrichtungen.



Geräteservice für HausbesorgerInnen

Service und Reparatur von Gerätschaften der Hausbesorger*innen werden von uns vor Ort oder in unserer Werkstatt durchgeführt.